

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Филологический факультет
Кафедра психологии



УТВЕРЖДАЮ
проректор

«29» марта 2024 г.
МП

П.А. Машаров

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ»

Укрупненная группа направлений
подготовки
Программа высшего образования
Специальность
Специализация
Квалификация
Форма обучения

37.00.00 Психологические науки
Программа специалитета
37.05.01 Клиническая психология
Клиническая психология
Клинический психолог
Очная

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2024

Рабочая программа дисциплины «**Экстренная психологическая помощь**» для обучающихся по специальности 37.05.01 Клиническая психология (специализация: Клиническая психология), составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 37.05.01 Клиническая психология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 ноября 2020 г. № 1456 (с изм. и доп.). Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2024 года.

Разработчик:
доцент кафедры психологии,
канд. психол. наук



И.А. Ярмыш

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры психологии.
Протокол от 26.03.2024 г. № 11

Заведующий кафедрой



А.В. Гордеева

СОГЛАСОВАНО:

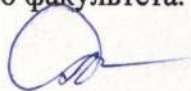
Декан филологического факультета



Н.А. Ярошенко

28.03.2024 г.

Учебно-методическая комиссия филологического факультета.
Протокол от 27.03.2024 г. № 3.
Председатель



С.В. Руденко

Руководитель основной профессиональной
образовательной программы,
канд. психол. наук, доцент.
26.03.2024 г.



С.А. Вильдгрубе

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной:

дисциплины программы специалитета: Психология стресса и стрессоустойчивого поведения, Методы психологической саморегуляции.

1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Психология экстремальных ситуаций, Психология психической травмы.

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	37.05.01 Клиническая психология (специализация: Клиническая психология)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.Б.М4 Экстренная психологическая помощь
Часть образовательной программы	Базовая часть
Количество зачетных единиц / всего часов	3 / 108

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	4	8	15	–	30	63	108	экзамен
Очная, всего								

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование у будущих психологов специальных знаний, умений и навыков в области психологических аспектов экстренной помощи в кризисных ситуациях в соответствии с современными научными представлениями и практикой.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
ОПК-5. Способен разрабатывать и использовать научно обоснованные программы психологического	ОПК-5.1. Планирует и самостоятельно проводит психодиагностическое обследование пациента в	ОПК-5.1.1. Знает способы профессиональных действий в рамках психологической диагностики с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его

вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера для решения конкретной проблемы отдельных лиц и групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ОВЗ.	соответствии с конкретными задачами и этико-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик.	принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам. ОПК-5.1.2. Умеет оценивать выбранные способы и результаты своих профессиональных действий. ОПК-5.1.3. Владеет навыками профессионального мышления, необходимыми для адекватного проведения психодиагностических процедур с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.
--	--	---

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Название темы	Краткое содержание темы (вопросы темы)
Раздел 1. Общее представление об экстренной психологической помощи	
1. Экстремальные ситуации и последствия травматизации.	1.1. Понятие экстренной психологической помощи. 1.2. Принципы оказания экстренной психологической помощи. 1.3. Этический кодекс практического психолога. 1.4. Реакции пострадавших от стресса и приёмы экстренной психологической помощи. 1.5. Формы работы с пострадавшими: индивидуальная (десенсибилизация, работа с образами и телесными симптомами), групповая (дебрифинг, группы поддержки, группы взаимопомощи, комнаты творческого самовыражения). 1.6. Рефлексия профессиональной позиции консультанта.
2. Виды психологической помощи людям, пережившим травматические ситуации.	2.1. Виды экстренной психологической помощи. 2.2. Приёмы экстренной психологической помощи. 2.3. Цели и задачи дебрифинга. Процедура проведения дебрифинга. 2.4. Организация системы экстренной психологической помощи по телефону.
Раздел 2. Практические аспекты экстренной психологической помощи	
3. Особенности и виды кризисов.	3.1. Понятие и виды кризисных состояний. 3.2. Экзистенциальные и возрастные

	кризисы. Утрата. Психотравма. Вторичная травма. Психодуховный кризис. 3.3. Стратегия работы с личностью в кризисном состоянии.
4. Суициды.	4.1. Понятие суицида, характеристики и методы непрямого суицида. 4.2. Теории суицидального поведения. 4.3. Факторы суицидального риска. 4.4. Классификация суицидального поведения. 4.5. Эмоциональные реакции на кризис. 4.6. Особенности суицидальных состояний у детей и подростков.
5. Психологическая помощь детям, пережившим насилие.	5.1. Виды насилия. Жертвы насилия. Стокгольмский синдром. 5.2. Домашнее насилие. Мифы о семейном насилии. Насилие детей: диагностические признаки, инцест, психологическое и эмоциональное насилие, буллинг (школьная травля). 5.3. Характеристики человека, склонного к насилию. 5.4. Работа с участниками домашнего насилия. 5.5. Просмотр документального фильма «Стокгольмский синдром».
6. Психологическая помощь тяжелобольным людям.	6.1. Онкологические заболевания. 6.2. Картина личности больного. 6.3. Кризис смерти. Психологическая помощь умирающим больным. 6.4. Техники работы с онкобольными (здоровье и болезнь, работа с обидами, преимущество болезни, работа с болью и т.д.).

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 4, семестр – 8

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Раздел 1. Общее представление об экстренной психологической помощи	8	-	6	22	36
Экстремальные ситуации и последствия травматизации	4	-	2	12	18
Виды психологической помощи людям, пережившим травматические ситуации	4	-	4	10	18
Раздел 2. Практические аспекты экстренной психологической помощи	7	-	24	41	72
Особенности и виды кризисов	2	-	6	10	18

Суициды	1	-	6	11	18
Психологическая помощь детям, пережившим насилие	2	-	6	10	18
Психологическая помощь тяжелобольным людям	2	-	6	10	18
ИТОГО ПО КОМПОНЕНТУ ОПОП	15	-	30	63	108

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

1. Определение «ситуации» в научной литературе.
2. Соотношение объективного и субъективного в ситуации.
3. Объективный аспект трудной жизненной ситуации.
4. Субъективный аспект трудной жизненной ситуации.
5. Исследования трудных жизненных ситуаций в единстве объективного и субъективного в отечественной психологии (в работах Ф. Василюка).
6. Основные стратегии и принципы поведения в трудных жизненных ситуациях.
7. Разработайте стратегию психологической помощи при решении одной из кризисных ситуаций.
8. Катастрофа, экстремальная ситуация, чрезвычайная ситуация, кризис: определение, классификация, соотношение понятий.
9. Смоделируйте ситуацию психологической помощи в ЧС.
10. Общие принципы и основные профессиональные психологические методы диагностики и воздействия в рамках оказания экстренной психологической помощи.
11. Психологический дебрифинг как групповая форма работы по отреагированию, переработке и минимализации последствий чрезвычайных и экстремальных ситуаций.
12. Представьте основные компоненты, этапы программы дебрифинга после какой-либо кризисной ситуации.
13. Понятие психологического кризиса. Классификация кризисов.
14. Классификация психологических травм.
15. Травма привязанности. Травма идентичности. Травма взаимозависимости. Анализ существующих программ психологического сопровождения.
16. Травма самоактуализации. Травма выжившего. Искусственная травма. Анализ существующих программ психологического сопровождения.
17. Разрывы целостностей при психологической травме. Пути преодоления разрывов. Разработайте на основе информации о разрывах целостности алгоритм программы сопровождения после травмы.
18. Стадии горя: психологическая характеристика. (Ф. Василюк).
19. Психологическая характеристика начальной фазы горя: «шок и оцепенение».
20. Вторая фаза горя: фаза поиска (психологическая характеристика).
21. Психологическая характеристика фазы «острого горя».
22. Четвертая фаза горя «остаточных толчков и реорганизации»: психологическая характеристика.
23. Психологическая характеристика фазы горя «завершения».
24. Типология жизненных миров. (Ф. Василюк).

25. Типология критических ситуаций. (Ф. Василюк).
26. Психологическая характеристика горя: определение, общие симптомы (соматические нарушения, проявления в психологической сфере).
27. Патологическое горе: понятие, причины возникновения. ПК-1 У1 26.
28. Болезненные реакции горя: классификация, психологическая характеристика, диагностика.
29. Концепция стресса Г. Селье: стадии развития стресса; эустресс и дистресс.
30. Классификация типов поведения человека в кризисных ситуациях О. Микшика.
31. Стадии формирования постстрессовых нарушений.
32. ПТСР: определение, диагностические критерии, методы диагностики, обозначьте стратегию психологической помощи.
33. Факторы суицидального риска. Особенности прогнозирования намерений клиента.
34. Индикаторы суицидального риска. Принципы диагностики. Анализ отдельного случая.
35. Дайте оценку состоянию боевого стресса, опираясь на психологические источники (Л. Китаев-Смык).
36. Особенности психологической подготовки людей, работающих в условиях повышенной экстремальной опасности (сапёров, снайперов и т.д.) (Л. Китаев-Смык).
37. Психология военного человека в условиях военного конфликта (Л. Китаев-Смык).
38. Дайте характеристику психики человека, вернувшегося из зоны военного конфликта, опишите основные направления психологической работы с ним (Л. Китаев-Смык).
39. Психология мирных жителей во время войны (Л. Китаев-Смык). Стратегии психологического сопровождения.
40. Профессиональное здоровье специалистов. Стратегии психологического сопровождения.
41. Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов экстремального профиля.
42. Организация службы телефона доверия.
43. Стратегии и модели телефонного консультирования. Психологические аспекты подготовки телефонных консультантов.
44. Смоделируйте ситуацию консультирования кризисного клиента по телефону.

7.2. Темы докладов (рефератов)

1. Представление о кризисе в теории психологических систем.
2. Копинг-стратегии в ситуации кризиса.
3. Понятие «переживание» в общей психологии.
4. Эмоциональная окрашенность кризисного переживания.
5. Формы трансформации личности в кризисной ситуации.
6. Психологические модели механизмов психологической травмы.
7. Особенности психологической травмы у детей.
8. Социальные последствия чрезвычайных, катастрофических.
9. Факторы, оказывающие влияние на последствия психологической травмы.
10. Профессиональное выгорание психологов, оказывающих кризисную помощь.
11. Супервизия как поддержка здоровья и профессионального роста психолога-консультанта.
12. Особенности наркозависимостью.
13. Особенности функционирования семей с хроническими больными: пути помощи.
14. Особенности переживания утраты в детском возрасте.

15. Психологические последствия ранней утраты.
16. Особенности переживания родителями утраты ребёнка.
17. Механизмы психологической защиты в ситуации утраты близкого.
18. Домашнее насилие: механизмы и феноменология.
19. Виктимное поведение подростков.
20. Особенности переживания жертв в ситуации террористического акта.
21. Психологические последствия терроризма.
22. Психологическая помощь жертвам терроризма.
23. Психологическая помощь жертвам сексуального насилия.
24. Война как источник насилия.
25. Школьное насилие: механизмы и феноменология.
26. Факторы риска применения насилия по отношению к детям, обусловленные личностью родителя.
27. Психологические особенности детей в алкогольных семьях.
28. Превентивные программы по профилактике сексуального насилия над детьми.
29. Мотивы суицидального поведения у подростков.
30. Феноменология расширенного суицида: исторический экскурс и наше время.
31. Суицидальный риск в пожилом возрасте.
32. Факторы суицидальной опасности у лиц среднего возраста.
33. Тоталитарные секты современной России: обзор и характеристика.
34. Сектантство в России: исторический обзор.
35. Психологическая помощь родственникам членов сект.
36. Психотерапевтические технологии восстановления личной свободы у бывших членов сект.
37. Личность сектанта, основные характеристики.
38. Признаки измененных состояний сознания, культивируемых в сектах.

7.3. Темы письменных работ

Контрольная работа по проверке теоретических знаний – по всем темам, с использованием указанных выше контрольных вопросов.

7.4. Образец содержания экзаменационного билета (при наличии экзамена по дисциплине)

Экзаменационный билет № 1

1. Исследования трудных жизненных ситуаций в единстве объективного и субъективного в отечественной психологии (в работах Ф. Василюка).
2. Травма привязанности. Травма идентичности. Травма взаимозависимости. Анализ существующих программ психологического сопровождения.

В случае ведения учебного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, содержание билета может отличаться от приведенного.

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже. Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время

проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

8.1. Семестр 5, форма обучения очная

Номера разделов	Виды работ	Максимальное количество баллов
1	Организационно-учебная работа в аудитории	10
	Самостоятельная работа	15
2	Организационно-учебная работа в аудитории	10
	Самостоятельная работа	15
	Контрольная работа по теоретическому материалу	20
ИТОГО		70
Экзамен		30
Общий итог за семестр		100

Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D	удовлетворительно	зачтено
60-69	E		зачтено
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		не зачтено

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере;

– экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в корпусе № 1 ДонГУ (г. Донецк, ул. Университетская, 24). Для проведения практических занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методических кабинетах 1-го (ауд. 231) и главного учебных корпусов (ауд. 102), материально-техническую базу учебной лаборатории кафедры психологии.

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования ФГБОУ ВО «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

11. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

11.1. Основная литература

1. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные. - СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. - 198с.
2. Психологическая помощь : практ. пособие / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под ред. Е. П. Кораблиной. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 323 с.

3. Психология экстремальных и чрезвычайных состояний [Электронный ресурс]: учебное пособие. – Электрон. текстовые данные. – Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. – 262 с.

11.2. Дополнительная литература

1. Сухов, А. Н. Социальная психология безопасности: учебное пособие / А. Н. Сухов. – Москва : Академия, 2002. – 256 с.
2. Осухова, Н. Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях : учебное пособие / Н. Г. Осухова. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Академия, 2012. – 320 с.
3. Психология экстремальных ситуаций : учебное пособие / под общ. ред. Ю. С. Шойгу; МЧС РФ, Центр экстренной психологической помощи. – Москва : Смысл: Академия, 2009. – 320 с.
4. Ромек, В. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях / В. Г. Ромек, В. А. Конторович, Е. И. Крукович. – СПб. : Речь, 2005. – 256 с.
5. Суворова, Г. М. Психологические основы безопасности : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. М. Суворова. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 162 с.

12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.
2. **eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
3. Научная электронная библиотека **«КиберЛенинка»:** сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL: <https://cyberleninka.ru/>. – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
4. Электронно-библиотечная система **«Лань»:** [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
5. **ЭБС Юрайт:** электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://biblio-online.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
6. **Электронно-библиотечная система ДонГУ:** сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
7. **Электронный каталог** Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.
8. **Электронный архив ДонГУ:** раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный.

13. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)

2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).